



SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

“La gestione dei conflitti in ambito lavorativo”

“Riconosciuto da A.I.Me.F.”



rivolto a:

- **Mediatori e professionisti coinvolti a vario titolo nella gestione di dispute o controversie**
- **Responsabili delle risorse umane**
- **Laureati in discipline socio/economiche e giuridiche che vogliono acquisire competenze professionalizzanti in mediazione dei conflitti**

**Accreditato dall'Ordine Assistenti sociali Piemonte con 16 crediti formativi
ID 15467**

**Mediana è ente formativo riconosciuto dal CNOAS
(Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali)**

Novara – 21 e 22 gennaio 2017

**Centro Mediana - Viale Roma 28
ore 9.30-13.00 / 14.00-17.30**



La vita delle organizzazioni è costellata di situazioni di disaccordo, contrasti e interessi divergenti che possono sfociare in veri e propri conflitti. Sempre più di frequente enti pubblici e aziende private richiedono figure professionali con capacità mediative e negoziali.

Sviluppare buone capacità collaborative e comunicative consente di facilitare un clima favorevole al benessere lavorativo. Affrontare e gestire in modo costruttivo le situazioni conflittuali è funzionale alle relazioni interne ed esterne all'organizzazione.

Attraverso l'organizzazione di incontri teorico esperienziali, il seminario offrirà ai partecipanti la possibilità di decodificare la natura delle diverse tipologie di conflitto e acquisire competenze e strumenti utili a gestire le relazioni all'interno delle organizzazioni del lavoro.

Comprendere e saper analizzare le motivazioni, le modalità e gli stili del conflitto, trovare soluzioni costruttive e strategie comunicative efficaci, permetterà l'acquisizione di competenze adatte a intervenire positivamente nelle dinamiche conflittuali e ad operare nell'ambito delle risorse umane per valorizzarne le potenzialità.



CONTENUTI TRATTATI:

- Il conflitto: tipologie, diagnosi e possibili soluzioni
- Tecniche mediative in ambito aziendale
- La risorsa umana: riconoscimento e valorizzazione (le dinamiche relazionali all'interno delle organizzazioni del lavoro)
- Competenze sulla comunicazione efficace
- Prevenzione situazioni di mobbing e burnout
- Gestione della dinamica conflittuale: l'esperienza di un mediatore aziendale.

DOCENTI:

Le docenze saranno condotte da professioniste esperte in mediazione e gestione dei conflitti, counseling relazionale e coaching.

QUOTE PARTECIPAZIONE: € 200,00 + iva 22% . Quota prevista per i soci A.I.Me.F , con riduzione del 20%: **160,00+ iva 22%**

ISCRIZIONE:

E' necessario versare un acconto di 50 € al momento dell'iscrizione, che verrà restituito in caso di mancato avvio del corso. L'iscrizione quindi sarà valida con la compilazione e l'invio del modulo predisposto, unitamente alla ricevuta del bonifico bancario effettuato, a cui seguirà l'emissione della fattura quietanzata.

PER POTER DEFINIRE L'AVVIO DEL CORSO, CHIEDIAMO CORTESEMENTE A CHI FOSSE INTERESSATO DI INVIARE LA PROPRIA ISCRIZIONE ENTRO IL 13 gennaio 2017 . Il corso partirà comunque al raggiungimento minimo della quota di iscritti prevista.

ATTESTATO

Verrà rilasciato un attestato di frequenza valido ai fini di aggiornamento professionale

Per informazioni ed iscrizioni:

info@consorziomediana.it - Tel.: 388/7308520 – www.consorziomediana.it