

## SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

### **“La gestione dei conflitti in ambito lavorativo”**

**rivolto a:**

- **Mediatori e professionisti coinvolti a vario titolo nella gestione di dispute o controversie**
- **Responsabili delle risorse umane**
- **Laureati in discipline socio/economiche e giuridiche che vogliono acquisire competenze professionalizzanti in mediazione dei conflitti**

**Sono stati richiesti gli accreditamenti a:**

**Ordine Assistenti sociali Piemonte**  
**e patrocinio a Associazione Italiana Mediatori Familiari A.I.Me.F.**

**Novara – 21 e 22 gennaio 2017**

Centro Mediana - Viale Roma 28  
ore 9.30-13.00 / 14.00-17.30

**Mediana è ente formativo riconosciuto dal CNOAS (Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali)**



La vita delle organizzazioni è costellata di situazioni di disaccordo, contrasti e interessi divergenti che possono sfociare in veri e propri conflitti. Sempre più di frequente enti pubblici e aziende private richiedono figure professionali con capacità mediative e negoziali.

Sviluppare buone capacità collaborative e comunicative consente di facilitare un clima favorevole al benessere lavorativo. Affrontare e gestire in modo costruttivo le situazioni conflittuali è funzionale alle relazioni interne ed esterne all'organizzazione.

Attraverso l'organizzazione di incontri teorico esperienziali, il seminario offrirà ai partecipanti la possibilità di decodificare la natura delle diverse tipologie di conflitto e acquisire competenze e strumenti utili a gestire le relazioni all'interno delle organizzazioni del lavoro.

Comprendere e saper analizzare le motivazioni, le modalità e gli stili del conflitto, trovare soluzioni costruttive e strategie comunicative efficaci, permetterà l'acquisizione di competenze adatte a intervenire positivamente nelle dinamiche conflittuali e ad operare nell'ambito delle risorse umane per valorizzarne le potenzialità.

#### **CONTENUTI TRATTATI:**

Il conflitto: tipologie, diagnosi e possibili soluzioni

Tecniche mediative in ambito aziendale

La risorsa umana: riconoscimento e valorizzazione (le dinamiche relazionali all'interno delle organizzazioni del lavoro)

- Competenze sulla comunicazione efficace

- Prevenzione situazioni di mobbing e burnout

- Gestione della dinamica conflittuale: l'esperienza di un mediatore aziendale.

**DOCENTI:**

Le docenze saranno condotte da professioniste esperte in mediazione e gestione dei conflitti, counseling relazionale e coaching.

**QUOTE PARTECIPAZIONE: € 200,00 + iva 22% . Quota prevista per i soci A.I.Me.F , con riduzione del 20%: 160,00+ iva 22%**

**ISCRIZIONE:**

E' necessario versare un acconto di 50 € al momento dell'iscrizione, che verrà restituito in caso di mancato avvio del corso. L'iscrizione quindi sarà valida con la compilazione e l'invio del modulo predisposto, unitamente alla ricevuta del bonifico bancario effettuato, a cui seguirà l'emissione della fattura quietanzata.

**PER POTER DEFINIRE L'AVVIO DEL CORSO, CHIEDIAMO CORTESEMENTE A CHI FOSSE INTERESSATO DI INVIARE LA PROPRIA ISCRIZIONE ENTRO IL 13 gennaio 2017 . Il corso partirà comunque al raggiungimento minimo della quota di iscritti prevista.**

**ATTESTATO**

Verrà rilasciato un attestato di frequenza valido ai fini di aggiornamento professionale

Per informazioni ed iscrizioni:

**[info@consorziomediana.it](mailto:info@consorziomediana.it) - Tel.: 388/7308520 – [www.consorziomediana.it](http://www.consorziomediana.it)**