



MEDIANA S.N.C.

di Pavero Nicoletta, Settembri Chiara, Nicotera Rosa Maria
Sede legale: Via Regaldi 1, Sede operativa: Viale Roma 28 - 28100 Novara
C.F./P.IVA: 02049680032 - Cciaa 212205

Workshop formativo:
La gestione dei conflitti in ambito lavorativo

Accreditato da ordine Consulenti del Lavoro Novara e
Ordine Assistenti Sociali Piemonte (15 crediti)

Novara, 4 e 11 aprile 2014

Sede del workshop: Centro Mediana, Viale Roma 28, Novara

Venerdì 4 aprile, ore 9.30 – 17.30:

- **Il conflitto (definizione e tipologie, origine del conflitto, dinamiche ed escalation, prevenire e gestire il conflitto), elementi di Mediazione e gestione positiva dei conflitti** (docente Rosa Maria Nicotera)
- **I tempi del lavoro/ i tempi della famiglia: dal conflitto alla conciliazione, prevenzione situazioni di mobbing e burnout**, (docente Chiara Settembri)

Venerdì 11 aprile, ore 9.30 – 17.30:

- **Competenze sulla comunicazione efficace, tecniche di assertività**
- **Le dinamiche relazionali all'interno delle organizzazioni del lavoro, gestione dei conflitti con cliente/utente** (docente Nicoletta Pavero)

Contatti

388-7308520

info@consorziomediana.it www.consorziomediana.it