



**Workshop formativo:
La gestione dei conflitti in ambito lavorativo
Accreditato dall'Ordine dei Consulenti del lavoro di Novara**

Novara, 13 e 20 settembre 2013

Sede del workshop: Centro Mediana, Viale Roma 28, Novara

Venerdì 13 settembre, ore 9.30 – 17.30:

- **Il conflitto (definizione e tipologie, origine del conflitto, dinamiche ed escalation, prevenire e gestire il conflitto)**, docente: Rosa Maria Nicotera
- **Elementi di Mediazione e gestione positiva dei conflitti**, docente Rosa Maria Nicotera
- **Competenze sulla comunicazione efficace**, docente Nicoletta Pavero

Venerdì 20 settembre, ore 9.30 – 17.30:

- **Le dinamiche relazionali all'interno delle organizzazioni del lavoro, gestione dei conflitti con cliente/utente**, docente Nicoletta Pavero
- **Prevenzione situazioni di mobbing e burnout**, docente Chiara Settembri
- **I tempi del lavoro/ i tempi della famiglia: dal conflitto alla conciliazione**, docente Chiara Settembri

Consorzio MEDIANA - V.le XX Settembre n.18a – (28100) Novara

Sede operativa Viale Roma 28

Tel. 0321 499187 - cell 388 7308520 - info@consorziomediana.it - www.consorziomediana.it

C.F./P.IVA: 02049680032