



Consorzio Mediana

ACCREDITATO DA:



Forum Europeo
Mediatori familiari



Associazione Italiana
Mediatori Familiari

In fase di
accreditamento

Ordine Assistenti
sociali
Piemonte
Ordine Avvocati Novara

**V° Corso di
Formazione**

V° Corso di formazione alla Mediazione familiare e Gestione dei Conflitti

2013-2014

Staff di Direzione del corso:

- Nicotera Rosa Maria, laureata in filosofia, esperta di progettazione comunitaria, Mediatrice familiare Aimef, formatrice.
- Pavero Nicoletta, laureata in Lingue e Letterature Straniere, Counsellor diplomata presso IPSE - Istituto Psicologico Europeo di Varese
- Settembri Chiara, Mediatrice familiare Aimef , formatrice.
- De Marchi Paola Francesca, pedagogista, formatrice e mediatrice familiare e scolastica, autrice di testi sulla mediazione.

Didatti:

- De Marchi Paola Francesca, Nicotera Rosa Maria, Pavero Nicoletta, Settembri Chiara
- Buzzi Isabella, dottore in Psicologia, formatrice professionale presso sedi universitarie ed istituti privati, Pedagogista dei problemi educativi legati al divorzio, Mediatrice dei conflitti familiari, sociali , commerciali (c/o CCIAA e Ordine Commercialisti Milano). Presidente Commissione accreditamento Corsi di formazione Aimef , autrice di testi sulla mediazione
- Ziliotto Giuliana, psicologa - psicoterapeuta, dirigente S.S.v.d.o. Psicologia Clinica azienda ospedaliera/universitaria Novara, membro responsabile insegnamenti I° biennio e docente Coirap, docente Area G, formatrice, docente Università Piemonte Orientale, Consulente tecnico del Giudice
- Gaiotti Laura, mediatrice familiare Simef, Iscritta all'Albo Assistenti sociali Piemonte, Socia Associazione Italiana Magistrati Minori e Famiglia (AIMMF)
- Galli Daniela, psicologa, mediatrice familiare e scolastica, formatrice presso istituti pubblici e privati, membro Commissione Accreditamento Corsi per mediatori familiari di AIMEF , autrice di testi sulla mediazione
- Montanaro Cristina, avvocatessa esperta in Diritto di Famiglia, formatrice
- Anna Cugno, professore aggregato presso Facoltà di Economia Università degli Studi di Torino. Ha maturato ampia esperienza di formazione e ricerca nei campi del welfare e servizi alla persona, delle dinamiche di genere e dei rapporti intra- ed inter-generazionali, riflessa in numerose pubblicazioni
- De Marchi Alberto, Dottore Commercialista
- Anna Sironi psicologa, mediatrice e formatrice, responsabile di progetti inerenti lo sviluppo di competenze di gestione di conflitti in molteplici contesti, esperta sulla tematica della violenza domestica
- Ilaria Quercioli, educatore professionale area minori, mediatrice familiare e scolastica

La collaborazione di altri docenti sarà valutata dalla Direzione del corso.

PROGRAMMAZIONE E CALENDARIO.

Il mediatore è una figura professionale qualificata e con una formazione specifica che agisce in modo imparziale per incoraggiare e facilitare la gestione di un conflitto fra due o più parti. La mediazione è un processo informale, extragiudiziale e non basato sul piano antagonista vincitore-perdente, che ha per obiettivo quello di assistere le parti affinché mettano in atto un controllo del conflitto che possa rispondere ai propri bisogni, ai propri interessi e a quelli di tutti i membri coinvolti, definendo anche accordi volontari e mutuamente accettabili.

Il mediatore è un operatore transcontestuale:

- interviene in ambito familiare, in materia di relazione conflittuale, separazione e di divorzio, per offrire alle coppie un contesto strutturato in cui potenziare le competenze negoziali ed, in caso di separazione, condividere adeguatamente il comune progetto genitoriale,
- Interviene in ambito sociale, per assistere i cittadini a farsi attori della gestione positiva dei propri conflitti,
- Interviene in ambito penale minorile, per permettere alla vittima di un reato minore di superare il trauma subito, rafforzando la propria autostima, per il ruolo attivo e determinante svolto nella mediazione e per permettere altresì all'autore di reato di recuperare un maggior senso di responsabilità e di appartenenza alla comunità locale;
- Interviene in ambito scolastico, per offrire a tutto il personale scolastico e agli alunni nuovi e più efficaci strumenti di contenimento del conflitto interpersonale,
- Interviene in ambito lavorativo, per favorire un clima collaborativo e prevenire relazioni conflittuali che potrebbero configurare situazioni pregiudizievoli per l'azienda e per i dipendenti fino a causare vere e proprie vertenze o patologie psicosomatiche.

Il corsista potrà acquisire conoscenze/abilità/atteggiamenti finalizzati alla pratica della mediazione e conoscenze multidisciplinari nelle aree legislativa, giuridica, fiscale, psicologia, pedagogica e sociologica, nonché capacità relazionali ed operative.

Articolazione del corso

I° ANNO:

- Lezioni teorico-esperienziali.

II° ANNO:

- Lezioni teorico-esperienziali.
- Attività di tirocinio e di supervisione.
- Esame finale di abilitazione alla pratica.

Metodologie didattiche

Gli interventi didattici alterneranno alla lezione magistrale, metodologie attive volte a favorire la riflessione personale e di gruppo, l'elaborazione degli apprendimenti sul piano esperienziale, l'avvio alla pratica professionale.

Si utilizzeranno giochi psicologici, role playing, simulate ed analisi di casi.

Accreditamenti

Accreditato da

- *Forum Europeo di Mediazione Familiare*
- *Associazione Italiana Mediatori Familiari (A.I.Me.F.)*

In fase di riaccreditamento presso:

- *Ordine Assistenti sociali del Piemonte*

In fase di accreditamento presso:

- *Ordine Avvocati Novara*

Certificazione

Al termine del corso verrà rilasciato:

- un attestato di frequenza a chi avrà seguito il corso di formazione con un numero di presenze pari almeno ai 4/5 del monte ore complessivo.
- un attestato di idoneità alla pratica della mediazione a chi avrà svolto il tirocinio, la supervisione ed avrà superato la prova d'esame finale.

-

Argomenti delle lezioni

- Mediazione Familiare: cenni storici, concetti chiave e specificità. Il processo di Mediazione: struttura, dinamica e sequenzialità degli incontri. I Primi incontri di mediazione, gli incontri per la gestione delle responsabilità genitoriali. Cultura della mediazione e pensiero della differenza
- Mediazione Familiare: tecniche avanzate. Gli incontri di gestione degli aspetti economici della separazione personale. Gli accordi di mediazione
- Mediazione familiare: Il passaggio dalla formazione alla professione
- Il conflitto: tipologie, elementi di gestione alternativa, le ADR
- Tecniche comunicative
- Elementi di Psicologia generale: Introduzione alla teoria della comunicazione. Le capacità di relazionarsi con l'altro
- Elementi di Psicologia della separazione e del divorzio
- I figli e la separazione personale dei coniugi
- La PAS
- Elementi di sociologia: sociologia della famiglia
- Elementi patrimoniali: rapporti patrimoniali in famiglia.
- Il funzionamento economico e fiscale della famiglia.
- Elementi di diritto di famiglia ed elementi di procedura civile. I figli nella separazione: orientamenti della giurisprudenza. Cenni di diritto successorio.
- Gestione dei conflitti in ambito lavorativo
- Mediazione scolastica
- Elementi di progettazione: l'avvio alla pratica della mediazione

CALENDARIO DELLE LEZIONI

2013

23 febbraio

Elementi di mediazione familiare (M 8 ore)

Presentazione ed introduzione al corso

- Strutturazione del corso e suo svolgimento. (dott.ssa Paola De Marchi , dott.ssa Rosa Maria Nicotera, dott.ssa Nicoletta Pavero, Chiara Settembri)

- Il gruppo in formazione. Esercitazioni (dott.ssa Paola De Marchi)
- Introduzione al processo di mediazione familiare

9 marzo:

Elementi di Mediazione familiare (Dott.ssa Daniela Galli) (M 8 ore)

Il processo di Mediazione: sviluppi storici, concetti chiave e modelli nei vari ambiti di applicazione struttura e fasi; il codice deontologico

23 marzo:

Elementi di teoria della comunicazione (Dott.ssa Nicoletta Pavero) (8 ore)

Nozioni di comunicazione e stili comunicativi

Le capacità di relazionarsi con l'altro

13 aprile:

Elementi di mediazione familiare (M 8 ore)

Il conflitto:

Teoria : Scontro e conflitto. Le tipologie e le dinamiche del conflitto (Dott. Rosa Maria Nicotera) 4 ore

Pratica: Escalation dei conflitti: stili e strategie di gestione. Esercitazioni (dott.ssa Paola De Marchi) 4 ore

20 aprile:

Elementi di mediazione familiare (Dott.ssa Rosa Maria Nicotera) (M 8 ore)

L'avvio della mediazione: elementi di analisi e di intervento.

- Il colloquio telefonico
- colloqui di premediazione
- il colloquio di restituzione
- la verifica di mediabilità
- analisi di caso ed esercitazioni:

11 maggio:

Elementi di mediazione familiare (M 8 ore)

L'avvio della mediazione: elementi di analisi e di intervento (Dott.ssa Rosa Maria Nicotera)

- Criteri utilizzati nell'analisi dei casi: Posizioni/Bisogni/Interessi/Strategie/Emozioni/Risorse. Presentazione teorica ed esercitazioni.
- Analisi dell'invio e valutazione di un caso. Esercitazioni e giochi di ruolo.

25 maggio:

Elementi di mediazione familiare (Chiara Settembri) (M 8 ore)

La mediazione familiare

- Riepilogo delle fasi di mediazione
- Analisi di un caso
- Il primo colloquio di mediazione: conduzione
- Il contratto di partecipazione alla mediazione familiare.
- Esercitazioni e giochi di ruolo

8 giugno:

Elementi di Mediazione familiare Dott.ssa Paola De Marchi) (M 8ore)

La separazione e l'elaborazione del lutto: fasi

Il genogramma: presentazione di uno strumento di analisi dei legami e delle relazioni familiari.

22 giugno:

Elementi di Psicologia (Dott.ssa Giuliana Ziliotto) (4 ore)

- Le dinamiche relazionali nelle famiglie ricostituite: le emozioni dei figli, dei genitori e dei nuovi partner

Elementi di mediazione familiare (Dott.ssa Rosa Maria Nicotera) (M 4 ore)

- **Cultura della mediazione e pensiero della differenza**
- La variabile gender all'interno del setting
- Riflessione sull'identità sessuale
- Lavoro individuale e discussione in gruppo

6 luglio:

Elementi di mediazione familiare (M 8 Ore)

Articolazione e metodologia del Servizio di Mediazione Familiare di Novara (Dott.ssa Rosa Maria Nicotera)

- Approccio teorico/metodologico dei servizi di mediazione familiare gestiti dal Consorzio Mediana

La mediazione nel contesto sociale e professionale di riferimento.

- L'invio in mediazione.
- La relazione con gli altri interventi professionali rivolti alla coppia che si separa.

7 settembre:

Elementi di mediazione familiare (Dott.sa De Marchi) (M 8 ore)

Il ciclo di vita della famiglia: dalla formazione della coppia alla rottura del legame.

- ⤴ Fondamenti metodologici e tecnici della mediazione.
- ⤴ Ascolto e accoglienza. Introduzione alla riformulazione e all'utilizzo delle domande. Esercitazioni e giochi di ruolo.

21 settembre:

Elementi di diritto di famiglia ed elementi di procedura civile (Avv. Montanaro Cristina) (8 ore)

- il quadro legale sulla famiglia
- i rapporti patrimoniali in famiglia
- Cenni di diritto successorio
- il divorzio e la separazione personale dei coniugi
- i figli nella separazione: orientamenti della giurisprudenza

5 ottobre:

Elementi di sociologia della famiglia (Dott.ssa Anna Cugno) (8 ore)

Definizioni accreditate e criteri selettivi. Gli elementi costitutivi dell'aggregato familiare: struttura, funzioni e relazioni. Le forme familiari nella società contemporanea. Le dinamiche evolutive delle unità familiari. I meccanismi di interscambio con la società: i servizi alla persona, i processi di socializzazione ed il sistema formativo, il mercato del lavoro e la realtà di impresa.

19 ottobre:

Elementi di Psicologia (Dott.ssa Ziliotto Giuliana) (8 ore)

L'individuo, la famiglia e la coppia. Il contesto sociale.

- Psicologia della separazione del divorzio
- Lasciare ed essere lasciati: vissuti psicologici
- La separazione come esperienza archetipica
- L'angoscia della separazione

9 novembre:

Elementi di mediazione familiare (8 ore M)

La gestione dei conflitti coniugali (Dott.ssa Rosa Maria Nicotera) 4 Ore

- Tecniche di gestione del conflitto
- Le dinamiche interpersonali messe in atto nel conflitto

I vissuti della separazione negli adulti e nei figli (Dott.ssa Paola De Marchi) 4 ore

- I figli: le varie fasi evolutive
- Gli effetti della conflittualità genitoriale sui figli
- I figli nella separazione e nel divorzio
- esercitazioni

23 novembre:

Elementi di mediazione familiare (M 8 Ore)

I vissuti della separazione negli adulti e nei figli (Dott.ssa Paola De Marchi)

- La Pas (sindrome di alienazione parentale)
- Esercitazioni
- La gestione degli aspetti educativi in mediazione
- Analisi di casi ed esercitazioni

30 novembre:

Elementi di mediazione familiare (M8 ore) Dott.ssa Laura Gaiotti

Bambini ed adolescenti in rottura di legami: interventi di supporto e protezione:

- I Gruppi di Parola per i figli di coppie divise : cosa sono e quali opportunità offrono
- L'esperienza dei luoghi per il diritto/dovere di visita e di relazione : efficacia e nodi critici
- Ricerca e costruzione di efficaci raccordi con le pratiche di Mediazione Familiare rivolte ai genitori in separazione

13 dicembre

Elementi di mediazione familiare (M 8 ore)

La Mediazione familiare globale: gli aspetti patrimoniali

- La gestione degli aspetti economici e patrimoniali. Esercitazioni e giochi di ruolo.(**Dott.ssa Paola De Marchi) 4 ore**)
- Interpretazione documenti fiscali (**Dott. Alberto De Marchi) 4 ore**)

2014

18 gennaio

Elementi di mediazione familiare (Dott.ssa Isabella Buzzi) M 8 Ore

La Mediazione familiare globale: gli aspetti patrimoniali.

La gestione degli elementi patrimoniali nel contesto della mediazione familiare

25 gennaio:

Elementi di mediazione familiare (Dott.ssa Paola De Marchi) (M 8 ore)

La mediazione familiare: Gli accordi di Mediazione

La duplice parzialità del mediatore nella conduzione del percorso.

- La verifica degli accordi di mediazione.
- La definizione del successo della mediazione.
- La sospensione o l'interruzione della mediazione.
- L'utilizzo del follow-up

8 febbraio

Elementi di mediazione familiare (dott.ssa Rosa Maria Nicotera) (M 8 ore)

Elementi di progettazione Costruzione ed avvio di un progetto di mediazione.

- Pianificare, attuare e verificare i progetti di mediazione.
- Ricerca informazioni sulle esigenze territoriali
- Individuare obiettivi e attività per l'intervento di mediazione
- Individuare strumenti, metodologie e tempi per l'intervento di mediazione
- Coinvolgere utenza adulti e/o servizi territoriali

L'organizzazione di un Servizio di Mediazione.

- Attuare in équipe attività finalizzate
- Verificare costantemente la propria attività e il progetto
- Modificare in itinere le modalità d'intervento
- Valutare il raggiungimento degli obiettivi posti

22 febbraio

Elementi di mediazione familiare (Dott.ssa Rosa Maria Nicotera) (M 8 ore)

Il punto sulla mediazione – Il passaggio dalla formazione alla professione

Progettare la professione: ostacoli e strategie

Le A.D.R.(Alternative Dispute Resolution) La legislazione attuale e le prospettive

8 marzo:

Mediazione sociale: il conflitto in ambito sociale (Dott.ssa Anna Sironi) (8 ore)

- Cenni storici
- Fasi e tecniche della mediazione sociale

22 marzo La mediazione scolastica (Dott. Ilaria Quercioli) 8 ore

- I conflitti a scuola
- Analisi del bullismo
- Storia e tipologie della mediazione scolastica
- Analisi teorica ed esercitazioni.
- Le esperienze di peer mediation

5 aprile La mediazione aziendale Dott.ssa Isabella Buzzi (8 ore)

La conflittualità in ambito lavorativo

- Similitudini e differenze nella gestione della mediazione in famiglia e in azienda
- Il conflitto socio-aziendale
- Fasi del processo mediativo in azienda
- Superamento delle fasi critiche e problematiche

SUPERVISIONE IN AULA

12 aprile: Analisi di un caso di gestione del conflitto 8 ore (Dott.sa Nicotera)

- **Esercitazioni e simulazioni**

10 maggio: Analisi di un caso di mediazione 8 ore (Dott.sa Paola De Marchi)

- Esercitazioni e simulazioni

31 maggio: Esame finale

- Svolgimento della prova valutativa di fine corso consistente in:
- prova scritta rappresentata da 3 domande sulle tematiche trattate nel corso
- prova orale con esposizione degli elaborati dei corsisti
- prova pratica con breve simulazione di un caso di mediazione

Il Tirocinio prevederà:

- L'osservazione e partecipazione a tutte le attività del Centro di mediazione scelto 16 ore
- Analisi dei casi presso il Centro di Mediazione scelto 8 ore

Totale ore Corso= 240

140 ore elementi di mediazione familiare

60 ore elementi di diritto, sociologia, psicologia, mediazione scolastica, sociale, lavorativa.

24 ore di tirocinio

16 ore di tirocinio/supervisione in aula

Per il Consorzio Mediana :

Chiara Settembri , Rosa Maria Nicotera, Nicoletta Pavero

La direttrice didattica : Dott.ssa Paola De Marchi